



A - IDENTIFICACIÓN

Área reservada para la identificación del hogar, con un recuadro de puntos verdes.

ENCUESTA DE USO DE TIC

Río Negro 1520 - Montevideo

Dirección: _____

Teléfono: _____

Encuestador: _____ Supervisor: _____ Crítico: _____

CONTROL DE VISITA

Visita	Fecha	Hora inicio	Hora fin
1			
Resultado			
2			
Resultado			
3			
Resultado			

¿SE RELEVÓ LA VIVIENDA?

- SÍ 01
- NO 02
- Causas:
- No viven las personas seleccionadas 01
- Sin realizar 02
- Ausencia momentánea 03
- Ausencia temporal 04
- Rechazo del informante 05
- Otras causas 06
- Vivienda desocupada 07
- Vivienda ruinosa 08
- Vivienda en construcción 09
- Vivienda de temporada 10
- No pertenece al universo 11
- Dirección no identificada 12

B - HOGAR

B.1 INTEGRANTES DEL HOGAR

Nº	Nombre	Sexo	Edad registrada	Edad cumplida	Integra el hogar actualmente	Integrante seleccionado para esta encuesta	Informante

2 ¿Cuenta este hogar con teléfono de línea?

Sí 1
No 2

3 ¿Cuenta este hogar con acceso a radio (AM y/o FM)...

	SÍ	NO
1 A través de una radio convencional?.....	1	2
2 A través de una radio integrada a otro dispositivo como MP3, walkman, teléfono celular, tablet/a, etc. (no incluye en el automóvil)?	1	2
3 A través de Internet?.....	1	2
4 A través de otros medios (No leer)	1	2

4 ¿Cuenta este hogar con acceso a TV... (especificar que se refiere al aparato)

	SÍ	NO
1 A través de una TV de tubo?	1	2
2 A través de una TV plasma, LED o LCD?	1	2
3 A través de una TV integrada a otro dispositivo como PC, celular, tablet/a, etc.?.....	1	2
4 A través de otros medios (No leer)	1	2

Si responde todo no, pase a preg.6

5 ¿A qué tipo de señales o canales de TV accede este hogar...

	SÍ	NO
1 TV abierta (canales de TV tradicionales a los que se accede por antena de aire)?.....	1	2
2 Televisión para abonados (por ejemplo, por cable y aire)?.....	1	2
3 Televisión Satelital (por ejemplo Direct TV)?	1	2
4 Internet (como Netflix, Hulu, Crackle, etc.)? (no incluye Youtube).....	1	2
5 A otras señales (No leer)	1	2

6 ¿Cuenta este hogar con alguna PC, laptop, netbook, ultrabook o tablet/a en uso o funcionamiento?

Sí 1
No 2 *pase a preg. 8*

6.1.1 ¿Alguna de ellas es una computadora tradicional o de escritorio?

Sí 1
¿Cuántas? Anote la cantidad.....
No 2

6.1.2 ¿Alguna de ellas es una laptop, netbook, ultrabook o similar?

Sí 1
¿Cuántas? Anote la cantidad.....
No 2

6.1.3 ¿Alguna de ellas es una tablet/a?

Sí 1
¿Cuántas? Anote la cantidad.....
No 2

7 ¿Alguna de las PC, laptop, netbook, ultrabook y/o tablet/a es del Plan Ceibal?

Sí 1
¿Cuántas? Anote la cantidad.....
No 2

8 ¿Cuáles son los motivos por los que no cuenta con alguna PC, laptop, netbook, ultrabook o tablet/a o XO?

	SÍ	NO
1 Porque los costos para comprarla son elevados.....	1	2
2 Tenía pero se rompió.....	1	2
3 Porque no le interesa.....	1	2
4 Porque tiene acceso desde otros lugares	1	2
5 Otros.....	1	2
especificar		
6 No sabe (No leer)	1	2

9 ¿Tiene su hogar conexión a Internet?

Sí 1
No 2 *pase a preg. 11*

10 ¿Que tipos de conexión a Internet tiene su hogar?

	SÍ	NO
1 Línea discada.....	1	2
2 Banda ancha (por ejemplo Antel, Fibra Óptica, ADSL, dedicado, etc.)	1	2
3 Plan Ceibal	1	2
4 Internet móvil (por ejemplo 3g, 4g, Antel móvil, Movistar, Claro, etc.) (A veces se la puede denominar Banda Ancha móvil).....	1	2
5 Se cuelga / tiene un acuerdo con un vecino	1	2
6 Otra.....	1	2

especificar

si responde Sí en 10.2 pase a 10.2.1, sino termina formulario de hogares.

10.2.1 Sólo si responde Banda Ancha Fija: ¿Tienen en su hogar el servicio de Fibra Óptica?

Sí 1
No 2
No sabe 3

al finalizar termina formulario de hogares.

11 ¿Cuáles son los motivos por los que no tiene conexión a Internet?

	SÍ	NO
1 Porque los costos son elevados.....	1	2
2 Tenían pero se rompió.....	1	2
3 Porque no les interesa.....	1	2
4 Porque tienen acceso desde otros lugares	1	2
5 Otros.....	1	2
especificar		
6 No sabe (No leer)	1	2

FINALIZA EL CUESTIONARIO DE HOGAR

C - PERSONA

PARA PERSONAS DE 6 AÑOS O MÁS

Persona N°

Nombre _____

C.1 CARACTERÍSTICAS GENERALES

PARA PERSONAS DE 6 AÑOS O MÁS

12 ¿Es...?

Hombre 1

Mujer 2

13 ¿Cuántos años cumplidos tiene?

Anote la edad

C.2 EDUCACIÓN

14 ¿Sabe leer y escribir?

Sí 1

No 2 pase a preg. 18
si tienes 14 años o más. Pase a preg.23 si es menor de 14 años pero mayor de 8.
Continúe a preg.15 si tiene 7 o menos años.

15 ¿Asiste actualmente a algún establecimiento de enseñanza?

Sí 1

No 2 pase a preg. 17

16 Ese establecimiento ¿es público o privado?

Público 1

Privado 2

17 ¿Cuál es el nivel más alto de educación al que asiste/asistió?

Indique los años aprobados..

	Nivel	Años
1 Preescolar.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Primaria.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Secundaria o ciclo básico, UTU.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Segundo ciclo de Secundaria o bachillerato.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Bachillerato Tecnológico, UTU (o similar).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Formación Profesional en UTU (o similar).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Magisterio o profesorado.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Universidad o similar.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Terciario no universitario.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Postgrado, maestría o doctorado.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17.1 ¿Finalizó el nivel?

Sí 1

No 2

17.2 Sólo si respondió de 5 a 10 en la 17. ¿Cuál es el área, curso o carrera que estudió/estudia? (anote la principal)

_____ especificar

C.3 EMPLEO

SOLO PARA PERSONAS DE 14 AÑOS O MÁS

18 Durante la semana pasada ¿trabajó por lo menos una hora sin considerar los quehaceres del hogar?

Sí 1 pase a preg. 21

No 2

19 ¿Hizo algo para afuera o ayudó en un negocio o colaboró en el cuidado de animales, cultivos o huerta que no fuera para su consumo propio?

Sí 1 pase a preg. 21

No 2

20 Aunque no trabajó la semana pasada ¿tiene algún trabajo o negocio al que seguro volverá?

Sí 1

No 2 pase a preg. 23

21 ¿Qué tareas realiza en el trabajo que le proporcionan los mayores ingresos?

_____ especificar

22 ¿Qué produce o a qué se dedica el establecimiento donde realiza sus tareas?

_____ especificar

C.4 USO DE TIC

23 ¿Utilizó un celular en los últimos 3 meses

Sí 1

No 2 pase a preg. 26

23.1 El celular que utilizó mayoritariamente en estos 3 meses, es un teléfono inteligente (también conocido como Smartphone)?

Sí 1

No 2

No sabe 3

24 Solo si respondió que tiene 14 años o más. Lo utilizó para...

SÍ NO

1 Uso personal 1 2

2 Uso laboral 1 2

25 En los últimos 3 meses ¿realizó alguna de las siguientes actividades con el celular...

SÍ NO

1 Recibir llamadas? 1 2

2 Realizar llamadas? 1 2

3 Enviar o recibir mensajes de texto (SMS)? 1 2

4 Chatear o utilizar mensajería instantánea (Whatsapp, Google Talk/hangout, Facetime, Viber, Skype, etc.)? 1 2

5 Tomar fotografías y/o grabar videos? 1 2

6 Escuchar música (mp3 y/o radios)? 1 2

7 Navegar por Internet? 1 2

8 Utilizar redes sociales (como por ejemplo Facebook, Twitter, Instagram, Google plus, LinkedIn)? 1 2

9 Jugar con juegos electrónicos? 1 2

10 Intercambiar archivos mediante Bluetooth/infrarrojo? 1 2

11 Comprar tickets, entradas y/o pagar por servicios a 1 2

través del celular? 1 2

12 Buscar direcciones/utilizar mapas en el celular (Google maps, Waze, Nokia Maps, Mapas de apple, etc.)? 1 2

- 26 ¿Utilizó una tableta en los últimos 3 meses?**
- | | |
|----------|---|
| Sí | 1 |
| No | 2 |

- 27 ¿Utilizó alguna vez una PC?**
- | | |
|----------|-------------------|
| Sí | 1 |
| No | 2 pase a preg. 35 |

- 28 ¿Hace cuánto tiempo utiliza Ud. una PC?**
- | | |
|----------------------------------|---|
| Menos de un año | 1 |
| Entre 1 año y hasta 3 años | 2 |
| Entre 4 y hasta 6 años | 3 |
| Más de 6 años | 4 |

- 29 ¿Cuándo utilizó por última vez una PC?**
- | | |
|---|-------------------|
| En el último mes | 1 |
| Hace más de un mes, pero en los últimos 3 meses | 2 |
| Hace más de 3 meses | 3 pase a preg. 35 |

LAS SIGUIENTES PREGUNTAS TIENEN COMO OBJETIVO SABER SI USTED PUEDE REALIZAR **SIN LA AYUDA DE OTRAS** PERSONAS ACTIVIDADES RELACIONADAS AL USO DE UNA PC.

- 30 ¿Realizó alguna de las siguientes actividades...**
- | | | |
|---|----|----|
| | SÍ | NO |
| 1 Apagar y encender la computadora?..... | 1 | 2 |
| 2 Abrir un archivo guardado previamente por usted?..... | 1 | 2 |
| 3 Copiar o mover (texto o imágenes) dentro de un mismo documento o de un documento a otro?..... | 1 | 2 |
| 4 Copiar o mover archivos o carpetas?..... | 1 | 2 |
| 5 Imprimir?..... | 1 | 2 |

- 31 ¿Y estas otras actividades...**
- | | | |
|--|----|----|
| | SÍ | NO |
| 1 Enviar correos electrónicos (e-mails) con archivos adjuntos?..... | 1 | 2 |
| 2 Utilizar un buscador de Internet para encontrar información? (Google, Bing, etc.)..... | 1 | 2 |
| 3 Usar procesadores de texto (Word, Open Office, Writer etc.)?..... | 1 | 2 |
| 4 Usar fórmulas aritméticas básicas en una hoja de cálculo (Excel, Open Office Calc, etc.)?..... | 1 | 2 |
| 5 Usar un programa de creación y/o edición de presentaciones (PowerPoint, OpenOffice Impress, Prezi, etc.) que incluyan -por ejemplo- imágenes, sonidos, videos o gráficas?..... | 1 | 2 |

Si marcó todo No en 30 y 31 pase a preg. 37

- 32 ¿Realizó alguna actividad vinculada al cuidado o mantenimiento de la PC como...**
- | | | |
|--|----|----|
| | SÍ | NO |
| 1 respaldar información (guardar o copiar un mismo archivo al menos en dos dispositivos distintos -incluye mandarlo por email- para evitar su pérdida)?..... | 1 | 2 |
| 2 conectar e instalar nuevos aparatos/periféricos? (impresoras, cámaras, discos)..... | 1 | 2 |
| 3 instalar o actualizar un programa informático/software? | 1 | 2 |
| 4 instalar o actualizar un antivirus? | 1 | 2 |
| 5 transferir archivos de un dispositivo a otro (cámara digital, mp3/4, celular)?..... | 1 | 2 |

- 33 ¿Realizó alguna actividad vinculada a un uso avanzado de la PC, como...**
- | | | |
|--|----|----|
| | SÍ | NO |
|--|----|----|

- | | | |
|--|---|---|
| 1 utilizar herramientas especializadas (Excel avanzado Autocad, Lexus, SPSS, R, Access, Open project/ Project, etc)?..... | 1 | 2 |
| 2 utilizar herramientas especializadas para: Diseñar una imagen, sitio Web, video o presentación flash mediante algún software de diseño gráfico?..... | 1 | 2 |
| 3 desarrollar Programas o programar (Software/programa informático)?..... | 1 | 2 |

- 34 De las siguientes opciones ¿Cuáles cree que tuvieron mayor impacto en su nivel actual de manejo de la PC?**

Marque las más importantes, hasta 2.

- | | |
|---|---|
| Institutos de enseñanza formal (Escuelas, Liceos, UTU, Universidad) | 1 |
| Institutos de informática (y clases particulares)..... | 2 |
| Proyectos Estatales de alfabetización digital (Centros MEC, Intendencias Municipales, etc) | 3 |
| El trabajo o ámbitos vinculados a la capacitación laboral (No corresponde en menores de 14) | 4 |
| Autodidacta..... | 5 |
| Otros..... | 6 |

especificar

pase a preg.37

- 35 ¿Cuáles fueron los motivos por lo cuales no utilizó una PC?**

Marque sólo la principal.

- | | |
|---|----|
| No sabe para que podría servirle | 1 |
| No sabe cómo se usa..... | 2 |
| No tiene computadora en el hogar | 3 |
| Tiene rota la computadora..... | 4 |
| Le resulta caro o incómodo ir al Cyber..... | 5 |
| No tiene tiempo | 6 |
| Discapacidad física..... | 7 |
| No le interesa/no la precisa | 8 |
| Utiliza otro medio para acceder a Internet (tablet/a, celular)..... | 9 |
| Otros..... | 10 |

especificar

Preguntar 36.A sólo a personas de 14 años o más - Preguntar 36.B sólo a personas de 6 a 13 años

- 36.A Sólo para personas de 14 años o más. Considera que no haber utilizado una PC ¿lo limitó o le impidió realizar alguna de las siguientes tareas?**

- | | | |
|---|----|----|
| | SÍ | NO |
| 1 Buscar empleo..... | 1 | 2 |
| 2 Interactuar con el Estado (obtener información sobre trámites o realizar trámites en general: declaraciones a DGI, fijar fechas para Cédula, pagar multas, etc.)..... | 1 | 2 |
| 3 Buscar información sobre bienes y servicios..... | 1 | 2 |
| 4 Interactuar con empresas privadas (comercios) o de la sociedad civil (ONGs, Universidades) | 1 | 2 |
| 5 Tareas vinculadas a su empleo actual..... | 1 | 2 |
| 6 Tareas vinculadas a sus estudios actuales..... | 1 | 2 |
| 7 Comunicarse con personas en el exterior | 1 | 2 |

- 8 Comunicarse con personas en el país 1 2
 9 No mucho, porque otra persona realiza algunas de estas tareas por mí en caso de necesitarlo..... 1 2
 10 Otros _____

especificar

- 11 Ns/Nc (No leer)..... 1 2

36 B Sólo para personas entre 6 y 13 años. *¿Pensás que no haber usado una PC hizo más difícil o que no pudieras..*

SÍ NO

- 1 Jugar o hablar con amigos? 1 2
 2 Estudiar o hacer los deberes?..... 1 2
 3 Formar parte de un curso virtual?..... 1 2
 4 Hablar con amigos o familia en el exterior?..... 1 2
 5 Hablar con amigos o familia en el país?..... 1 2
 6 No mucho, porque otra persona me ayuda a hacer las cosas cuando lo necesito 1 2
 7 Otros _____

especificar

- 8 Ns/Nc (No leer)..... 1 2

37 *¿Utilizó alguna vez Internet?*

- Sí 1
 No 2 *pase a preg. 53*

38 *¿Hace cuánto tiempo utiliza Ud. Internet?*

- Menos de un año..... 1
 Entre 1 año y hasta 3 años..... 2
 Entre 4 y hasta 6 años..... 3
 Más de 6 años 4

39 *¿Cuándo utilizó por última vez Internet?*

- En el último mes 1
 Hace más de un mes, pero en los últimos 3 meses. 2
 Hace más de 3 meses 3 *pase a preg. 53*

40 *¿Con qué frecuencia utilizó Internet en los últimos 3 meses?*

- Al menos una vez por día..... 1
 Al menos una vez a la semana pero no todos los días..... 2
 Al menos una vez al mes pero no todas las semanas 3
 Menos de una vez al mes..... 4
 No recuerda o muy irregularmente. (No leer) 5

41 *¿Desde qué lugares se conectó a Internet en los últimos 3 meses?*

SÍ NO

- 1 En el hogar 1 2
 2 En el trabajo. *No corresponde en menores de 14* 1 2
 3 En un Cyber..... 1 2
 4 En un centro educativo 1 2
 5 En la casa de un amigo, de un vecino o de un familiar 1 2
 6 En lugares que ofrecen conexión inalámbrica gratuita, (plazas públicas, etc)..... 1 2
 7 En lugares comerciales de acceso a Internet (pagos)..... 1 2
 8 En movimiento (durante un viaje en ómnibus, barco, automóvil, caminando fuera del hogar, trabajo o centro educativo, etc.) 1 2

- 9 Centros MEC, otros centros del Estado y ONG 1 2
 10 Otros _____

especificar

42 *¿Utilizó algunos de los siguientes aparatos/dispositivos portátiles para acceder a Internet fuera de su hogar, trabajo o centro educativo en los últimos 3 meses?*

SÍ NO

- 1 Teléfono celular o smartphone..... 1 2
 2 Laptop, netbook, ultrabook, tablet/a, etc..... 1 2
 3 Otros _____

especificar

42.1.1 En caso de responder Sí a un teléfono celular/smartphone, *¿accedió a Internet a través de...*

SÍ NO

- 1 Red de telefonía celular (gprs, 3g, 4g, etc.)..... 1 2
 2 Red inalámbrica en un hogar, comercio, plaza, etc. (wi-fi). 1 2

42.2.1 En caso de responder Sí a una laptop, netbook, ultrabook, tablet/a, etc., *¿accedió a Internet a través de...*

SÍ NO

- 1 Red de telefonía celular (gprs, 3g, 4g, etc.)..... 1 2
 2 Red inalámbrica en un hogar, comercio, plaza, etc. (wi-fi). 1 2

Las preguntas siguientes se van a referir a Internet en general

43 *En los últimos 3 meses...¿Con qué finalidades utilizó Internet?*

SÍ NO

- 1 Para uso personal..... 1 2
 2 Para uso laboral. *No corresponde en menores de 14* 1 2
 3 Para uso vinculado al estudio..... 1 2
 4 Para el entretenimiento..... 1 2
 5 Otros (No leer) _____ 1 2

especificar

Si 43 es Sí en 2, pase a preg.43.2, en los demás casos pase a preg.44. Realizar 43.5 sólo en caso de ser NO de 43.1 a 43.4.

43.2 Solo si contesta que sí en Uso laboral. *En caso de no poder acceder a Internet en una jornada laboral típica, podría usted desempeñar sus tareas con normalidad?*

- Sí, sin ninguna dificultad..... 1
 Sí, aunque con cierta dificultad 2
 Probablemente no 3
 No, no podría hacerlo 4

Las siguientes preguntas tienen como objetivo saber qué actividades realizó en los últimos 3 meses relacionadas con el uso de Internet.

44 ¿Buscó en Internet información sobre...

	SÍ	NO
1 bienes y servicios (información en general sobre artículos, productos o servicios como pueden ser alimentos, aparatos electrónicos, transporte, sanitarias, etc.)?	1	2
2 servicios médicos (Salud pública, emergencias, mutualistas, derechos, precios, coordinar horarios, etc.)?	1	2
3 salud en general (enfermedades, hábitos, dietas, tratamientos, etc.)?	1	2
4 el Estado o gobierno en general?	1	2

45 ¿Qué actividades realizó en Internet vinculadas al estudio?

	SÍ	NO
1 Buscó información específica para estudiar	1	2
2 Realizó un curso a distancia	1	2
3 Interactuó con el centro de estudio desde Internet, inscribiéndose a exámenes cursos, etc.	1	2
4 Descargó material que le dejó un docente (maestro/a, profesor/a)	1	2
5 Consultó sitios Wiki (por ejemplo: wikipedia) o cualquier enciclopedia en línea para obtener conocimientos/ información sobre alguna temática en particular	1	2

46 Sólo si respondió que tiene 14 años o más. ¿Qué actividades realizó en Internet relacionadas con el trabajo?

	SÍ	NO
1 Buscó información específica para su trabajo	1	2
2 Buscó empleo	1	2
3 Realizó Teletrabajo (trabajo a distancia)	1	2

47 ¿Qué actividades realizó en Internet vinculadas con la comunicación?

	SÍ	NO
1 Enviar, recibir mails	1	2
2 Participar de alguna Red Social en Internet (Facebook, Twitter, LinkedIn, Pinterest, Google+, etc.)	1	2
3 Chatear o utilizar mensajería instantánea (chat de G-mail, chat de Facebook, chat de Yahoo, etc.)	1	2
4 Publicar información o mensajes instantáneos en algún sitio Web	1	2
5 Realizar llamadas o videollamadas (teleconferencias, Skype, etc.)	1	2

Si 47.2 es Sí pase a preg.47.2.1, en los demás casos pase a 48

47.2.1 Sólo si contesta que sí en participar en alguna Red Social en Internet **¿Tiene una cuenta o participa en alguna de las siguientes redes sociales?**

	SÍ	NO
1 Facebook	1	2
2 Twitter	1	2
3 Google+	1	2
4 Instagram	1	2
5 Grupos o Redes del Plan Ceibal	1	2
6 LinkedIn	1	2
7 Otros	1	2

especificar

47.2.2 ¿Qué actividades realizó en la o las redes sociales en las que participa?

	SÍ	NO
1 Leer/observar comentarios y/o fotos de otras personas	1	2
2 Comentar sobre notas, fotos y/o videos publicados por otras personas	1	2
3 Publicar comentarios de mi autoría	1	2
4 Publicar fotos o videos de mi autoría	1	2
5 Repostear o reenviar notas, fotos y/o videos de otras fuentes/personas	1	2
6 Buscar y/o contactar a otras personas que ya conozco	1	2
7 Buscar y/o contactar con nuevas personas	1	2
8 Buscar ofertas de empleo	1	2
9 Buscar ofertas de bienes y servicios	1	2
10 Publicitar o difundir mis emprendimientos/empresas	1	2

48 ¿Qué actividades realizó en Internet que tienen que ver con el entretenimiento?

	SÍ	NO
1 Escuchar radio en línea/ por Internet	1	2
2 Ver TV en línea / por Internet	1	2
3 Descargar o ver en tiempo real (streaming) imágenes, música, videos, películas	1	2
4 Uso o descarga de juegos de video o computadora	1	2
5 Descarga de software/programas de computación	1	2
6 Leer o descargar: noticias, diarios, revistas, libros, etc.	1	2
7 Tener o mantener un blog (no incluye redes sociales)	1	2
8 Gestionar un sitio/página web propia (no incluye redes sociales)	1	2
9 Almacenar en línea documentos, imágenes, música, videos y otro tipo de archivos (por ejemplo: Dropbox, Google Drive, Windows Skydrive)	1	2

49 Sólo si respondió que tiene 14 años o más. ¿Qué actividades vinculadas a las transacciones y/o comercio electrónico realizó a través de Internet?

	SÍ	NO
1 Compra con intermediación electrónica (no se realizan pagos por Internet) (compras en sitios de descuentos, mercadolibre, deremate.com,etc)	1	2
2 Compra con transacción electrónica (pago por internet de bienes y servicios [supermercado], compras en sitios de descuentos)	1	2
3 Venta de bienes y/o servicios	1	2
4 Consulta estados de cuenta (Banca electrónica)	1	2
5 Transacciones bancarias	1	2
6 Reservar restaurantes, vuelos y/u hoteles	1	2

50 Indique las 3 actividades a las que les dedico más tiempo en Internet.

- 1 _____
- 2 _____
- 3 _____

51 Sólo si respondió que tiene 14 años o más. **¿Realizó alguna de las actividades que brinda el Estado a través de Internet, como...**

	SÍ	NO
1 visitar las páginas Web del Estado?.....	1	2
2 buscar información sobre la realización de trámites, leyes y reglamentos en sitios Web del Estado?	1	2
3 reservar fechas, solicitar licencias o certificados en línea? (fechas para pasaporte, C.I., etc.)	1	2
4 enviar correos electrónicos (e-mails) a funcionarios u organismos del Estado?	1	2
5 buscar empleo público? (búsqueda de vacantes de empleo, registro de vacantes de empleo, etc.).....	1	2
6 descargar archivos o formularios públicos o facturas (Ej. Formularios de DGI, formularios de BPS, facturas de pago a servicios públicos)?	1	2
7 denunciar por Internet?.....	1	2
8 Votar y/o participar en una encuesta en línea en sitio web del Estado?	1	2
9 Otros _____	1	2

especificar

52 Sólo si respondió que tiene 14 años o más. **De los siguientes motivos, ¿Cuáles considera que lo limitan para realizar trámites en organismos estatales a través de Internet?**

	SÍ	NO
1 No sabía que podían realizarse.....	1	2
2 Los servicios que precisa no se encuentran en Internet	1	2
3 Prefiere realizarlos personalmente	1	2
4 Difícilmente recibe respuestas a sus solicitudes	1	2
5 Le preocupa la protección de la información que proporciona.....	1	2
6 Considera que el acceso a Internet es caro	1	2
7 Considera que el uso de Internet es complicado para contactarse con los organismos del Estado	1	2
8 Los servicios que precisa se encuentran en Internet, pero no puede completar los tramites	1	2
9 Ninguna	1	2
10 No sabe (No leer)	1	2
11 Otros _____	1	2

especificar

pase a preg. 55

53 **¿Cuáles fueron los motivos por los cuales no utilizó Internet?**

Marque sólo la principal.

No sabe para que podría servirle	1
No sabe como se usa	2
No tiene computadora en el hogar	3
Le resulta caro o incómodo ir al Cyber.....	4
No tiene tiempo	5
Discapacidad física.....	6
No está interesado/no precisa.....	7
Falta de conocimiento de idiomas extranjeros	8
Se siente inseguro respecto al contenido al que puede acceder.....	9
Le preocupan cuestiones vinculadas a la privacidad (información personal).....	10
Otros _____	11

especificar

Preguntar 54.A sólo a personas de 14 años o más - Preguntar 54.B sólo a personas de 6 a 13 años

54 A Sólo preguntar a personas de 14 años o más. **Considera que no haber utilizado Internet ¿lo limitó o le impidió realizar alguna de las siguientes tareas?**

	SÍ	NO
1 Buscar empleo.....	1	2
2 Interactuar con el Estado (obtener información sobre trámites o realizar trámites en general: declaraciones a DGI, fijar fechas para Cédula, pagar multas, etc.).....	1	2
3 Buscar información sobre bienes y/o servicios.....	1	2
4 Interactuar con empresas privadas (comercios) o de la sociedad civil (ONGs, Universidades)	1	2
5 Tareas vinculadas a su empleo actual.....	1	2
6 Tareas vinculadas a sus estudios actuales.....	1	2
7 Comunicarse con personas en el exterior	1	2
8 Comunicarse con personas en el país	1	2
9 No mucho, porque otra persona realiza algunas de estas tareas por mí en caso de necesitarlo.....	1	2
10 Otros _____		

especificar

11 No sabe (No leer)

pase a preg. 55

54 B Sólo preguntar a personas entre 6 y 13 años. **Pensás que no haber usado Internet hizo más difícil o que no pudieras...**

	SÍ	NO
1 Jugar o hablar con amigos	1	2
2 Estudiar o hacer los deberes	1	2
3 Formar parte de un curso virtual.....	1	2
4 Hablar con amigos o familia en el exterior.....	1	2
5 Hablar con amigos o familia en el país.....	1	2
6 No mucho, porque otra persona me ayuda a hacer las cosas cuando lo necesito	1	2
7 Otros _____		

especificar

8 No sabe (No leer)

FINALIZA CUESTIONARIO PARA PERSONAS ENTRE 6 Y 13 AÑOS.

C.5 USO DE INTERNET EN NIÑOS Y ADOLESCENTES

Sólo para personas de 18 años y más.

55 **¿Tuvo usted alguna persona menor de 18 años bajo su supervisión en algún momento del último mes?**

Sí.....	1	
No.....	2	fin

56 **¿Alguno de ellos tiene...**

	SÍ	NO
1 entre 0 y 5 años?.....	1	2
2 entre 6 y 10 años?.....	1	2
3 entre 11 y 14 años?.....	1	2
4 entre 15 y 18 años?.....	1	2

57 **¿Alguno de ellos es su hijo/a?**

Sí.....	1
No.....	2

58 ¿Tomó alguna de las siguientes acciones en relación al uso de Internet del menor o los menores de edad?

	SÍ	NO
1 Acordar reglas sobre el uso de Internet y los artículos de tecnología	1	2
2 Instalar un filtro de contenidos de Internet (software o programa que bloquea el acceso a cierto tipo de contenidos no deseados).....	1	2
3 Supervisar o monitorear su uso de Internet.....	1	2
4 Permitir su acceso a Internet sólo desde un espacio público o visible de la casa.....	1	2
5 Educar sobre el uso apropiado y seguro de Internet	1	2
6 Otros _____		

especificar

FINALIZA EL CUESTIONARIO DE PERSONA

OBSERVACIONES

Página	Pregunta

OBSERVACIONES

Página	Pregunta

